

# Публичная оферта

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Стававто» (далее по тексту – Исполнитель), адресованным неопределённому кругу лиц (клиентов), содержащим все существенные условия Договора по приобретению для Клиента электронных: билетов, багажных квитанций и квитанций на провоз ручной клади, а равно иных видов проездных документов, подтверждающих заключение Клиентом договора перевозки пассажиров и багажа и/или договора фрахтования транспортного средства (далее по тексту – Билетов).

1.2. Полным и безоговорочным согласием заключить упомянутый Договор (далее по тексту-Акцепт) является факт осуществление оплаты за Билеты и услуги Исполнителя и иных лиц(при наличии). При этом Договор вступает в силу с момента осуществления Клиентом такой оплаты и действует до исполнения всех обязательств сторонами.

1.3. Регистрируясь на сайте [www.regionbilet.ru](http://www.regionbilet.ru)(далее по тексту - Сайт), осуществляя оплату за Билеты либо общаясь с Исполнителем на Сайте в любой иной форме, Клиент дает согласие на обработку персональных данных (в любой форме), использование и передачу персональных данных на автовокзалы и перевозчикам с целью исполнения поручений Клиента и договора перевозки пассажиров и багажа и/или договора фрахтования транспортного средства, а также выражает своё согласие на направление новостей и/или любого рода уведомлений, касающихся оказываемых услуг, по адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа. Срок действия согласия является неограниченным.

1.4. Исполнитель обязуется без согласия Клиента не распространять и/или не передавать его регистрационные и/или персональные данные, персональные данные пассажиров, а также иную информацию, касающуюся персональных данных Клиента и/или пассажиров, третьим лицам, за исключением автовокзалов и/или перевозчиков, участвующих в исполнении договора перевозки. Данная обязанность не включает случаи распространения и/или передачи персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

2.1. Исполнитель обязуется за счет Клиента и по его поручению, осуществить юридические и фактические действия, направленные на приобретение и/или оформление Клиентом Билетов как для него лично, так и/или для указанных им третьих лиц.

2.2. Клиент предоставляет Исполнителю сведения, а также уплачивает денежные средства, необходимые для исполнения данного поручения, а Исполнитель приобретает и передает Клиенту Билеты в электронном виде посредством передачи соответствующих файлов (ссылок для скачивания и/или просмотра файлов) по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации на Сайте. Распечатывание билета на бумажном носителе осуществляется Клиентом самостоятельно и за его счёт.

2.3. Исполнитель при этом не является лицом, предоставляющим Клиенту услуги по перевозке пассажиров и багажа и/или предоставляющим услуги автовокзала. Данные услуги предоставляются Клиенту третьими лицами – перевозчиками и владельцами автовокзалов (автостанций).

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется предоставить всю известную ему информацию о расписании и прочих условиях выполнения рейсов по перевозке пассажиров и багажа, достаточные Клиенту для осуществления им выбора необходимого варианта поездки и покупки Билетов. Информация о расписании рейсов, наличии мест, тарифах и иная информация об условиях предоставления услуг по перевозке на сайте представлена в том виде, в котором она была предоставлена от поставщиков услуг — перевозчиков/агентов перевозчиков и/или автовокзалов/агентов автовокзалов.

3.2. Исполнитель в целях исполнения поручений Клиента самостоятельно заключает необходимые сделки, проводит переговоры, получает доступ к онлайн сервисам бронирования и заказа Билетов, информационным базам данных перевозчиков и автовокзалов, осуществляет бронирования, заказы и необходимые оплаты за счёт Клиента.

3.3. Исполнение обязательств Исполнителя по Договору и его право на получение вознаграждения подтверждается фактом отправки Билетов в электронном виде посредством передачи соответствующих

файлов (ссылок для скачивания и/или просмотра файлов) по адресу электронной почты, указанному Клиентом при регистрации на Сайте.

3.4. Использование ресурсов Сайта при просмотре, ознакомлении и выборе необходимых маршрутов, рейсов и прочих необходимых ему параметров перевозки является для Клиента безвозмездным.

3.5. Исполнитель имеет право без объяснения причин и предварительного уведомления прекратить предоставление услуг, предоставляемых бесплатно.

3.6. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты или не предоставления Клиентом существенных сведений, необходимых для приобретения Билетов.

3.7. Исполнитель имеет право получить от перевозчиков и/или владельцев автовокзалов (автостанций) бонусы, скидки и иные формы материального поощрения за приобретение Билетов и оставить их в своем распоряжении в качестве дополнительной выгоды.

3.8. Клиент обязуется ознакомиться с содержанием настоящей публичной оферты, размещённой на [сайте www.regionbilet.ru](http://www.regionbilet.ru).

3.9. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для заключения необходимых договоров от своего имени и уполномочен от имени третьих лиц, в пользу которых приобретена услуга перевозки, а также для осуществления иных юридических и фактических действий, связанных с приобретением и оформлением Билета, заключением договоров с перевозчиками, оплатой заказа.

3.10. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое понимание, что Исполнитель не является перевозчиком и все договоры о предоставлении услуг по перевозке Клиент заключает с поставщиками услуг перевозки — перевозчиками, и всю ответственность за предоставление услуг по перевозке перед Клиентом и/или пассажиром в том числе, но, не исключительно: за задержку, отмену и/или перенос своих рейсов, за уровень обслуживания на своих рейсах, несет перевозчик. Договор перевозки, заключаемый Клиентом и/или пассажиром с перевозчиком, удостоверяется Билетом.

3.11. Клиент обязуется произвести своевременную оплату в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

3.12. Клиент обязуется указать достоверные личные (персональные) данные при создании Заказа, как собственные, так и третьих лиц, в пользу которых приобретаются и/или оформляются Билеты. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с не указанием и/или ненадлежащим указанием персональных данных лиц, в пользу которых приобретена услуга перевозки, а также с ненадлежащим уведомлением пассажира о заключении и/или изменении условий договора перевозки. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации при оформлении Билета, риск отказа в предоставлении услуги по перевозке лежит на Клиенте.

3.13. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает свое понимание и осведомленность о том, что все Билеты, приобретаемые и/или оформляемые посредством сайта [www.regionbilet.ru](http://www.regionbilet.ru) являются персональными, то есть содержат информацию, предусмотренную формой №7 Приложений №1 и №3 к Правилам перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утв. Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009 № 112), и что предоставление услуги по перевозке гарантируется только лицу, чьи персональные данные указаны в Билете, а равно, что услуги по приобретению и/или оформлению Билетов «на предъявителя» посредством сайта [www.regionbilet.ru](http://www.regionbilet.ru) не предоставляются.

3.14. Клиент обязуется самостоятельно ознакомиться с требованиями таможенного, паспортного, визового и иного контроля стран на выбранном маршруте, в том числе касающихся сроков действия документов, удостоверяющих личность, и правилами провоза багажа, груза и ценностей. Клиент/пассажир принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов, таких как виза или действительный паспорт, а также документов, необходимых для выезда несовершеннолетних детей.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. При заключении настоящего Договора и при его исполнении Клиент производит платежи в счёт оплаты тарифной стоимости Билетов, иных услуг перевозчиков и/или автовокзалов (при наличии), оплаты услуги по выбору места (при наличии), услуги по SMS-оповещению и оплаты сервисного сбора. Все платежи должны быть произведены Клиентом в течение 20 минут с момента нажатия кнопки/ссылки «ДАЛЕЕ» в информационном «окне» «ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПОКУПКИ».

4.2. Исполнитель использует в своей работе информацию о тарифной стоимости Билетов и стои-

мости иных услуг, полученную от перевозчиков и/или от уполномоченных ими лиц(автовокзалов, автостанций, онлайн систем бронирования и др.).

4.3. Вознаграждением Исполнителя за оказываемые Клиенту по Договору услуги является сервисный сбор, плата за услугу по выбору места и/или SMS-оповещение (при условии выбора Клиента). Размер вознаграждения устанавливается Исполнителем самостоятельно, его размер может различаться применительно к различным Билетам, в том числе и в зависимости от условий, определённых для Исполнителя перевозчиком и/или автовокзалом. Суммы сервисного сбора и платы за иные услуги включают в себя в том числе и расходы Исполнителя по оплате комиссий банков и/или платёжных агентов(платёжных систем), оказывающих услуги по переводу денежных средств. Все иные денежные средства (кроме сервисного сбора, платы за выбор места (при наличии) и/или SMS-оповещение (при наличии)), полученные от Клиента, доходом (вознаграждением) Исполнителя не являются; такие денежные средства Исполнитель в интересах Клиента уплачивает перевозчикам, автовокзалам(автостанциям), третьим лицам, предоставившим Билет(ы). Сервисный сбор, плата за услугу по выбору места (при наличии) и/или SMS-оповещение (при условии выбора Клиента) не включаются в стоимость Билетов, но включаются в общую стоимость заказа и указываются на Сайте.

4.4. Клиент производит оплату посредством перевода денежных средств платёжному агенту Исполнителя через любое доступное на момент оплаты платёжное средство (платёжную систему). Варианты оплаты заказа размещены в разделе сайта [способы оплаты](#). Исполнитель вправе в любое время после опубликования настоящей Публичной оферты в одностороннем порядке изменить платёжные средства (платёжные систему) и/или платёжного агента.

## **5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА и ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ.**

5.1. После Акцепта Клиента Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.2. Возврат билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством. При возврате билета Клиентом по его личной инициативе, не обусловленной наличием вины перевозчика и/или автовокзала (автостанции), из тарифной стоимости Билета производятся удержания, предусмотренные статьёй 23 Федерального закона от 08.11.2007г. №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта», а именно:

- возврат более чем за 2 часа до отправления - 5%
- возврат в течение 2 часов до отправления - 15%
- возврат в течение 3 часов после отправления - 25%

5.3. В случае возврата Билета Клиентом по любым причинам, кроме обстоятельств, обусловленных виной Исполнителя или его контрагентов, сервисный сбор, плата за услугу выбора места и/или SMS-информирование (при условии выбора Клиента) возврату не подлежат. Кроме того, Исполнитель имеет право предъявить Клиенту требование о возмещении Исполнителю фактически понесенных расходов, в том числе денежных средств, потраченных Исполнителем в целях организации обслуживания Клиента после получения письменного извещения от Клиента об отказе от билета, штрафов и неустойки (при наличии таковых) в пользу перевозчика, автовокзала (автостанции) и/или прочих лиц, принимавших участие в оформлении Билета.

5.4. В случае возврата Билета Клиентом по его личной инициативе, не обусловленной наличием вины перевозчика и/или автовокзала (автостанции), также не подлежат возврату все иные платежи (кроме части от тарифной стоимости), установленные перевозчиками и/или автовокзалами(автостанциями) и упомянутые в тексте Билета.

5.5. Возврат денежных средств во всех случаях производится только в виде безналичных расчётов в сроки, установленные действующим законодательством.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель несет ответственность за выполнение поручения Клиента согласно действующему законодательству России и настоящей публичной оферте.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, относятся в том числе (но не исключительно):

- неявка или опоздание пассажира к отправлению рейса;
- ошибки Клиента при вводе на Сайте информации о пассажирах, в том числе, но не исключительно: неверный выбор даты и/или времени отправления, рейса, маршрута, пункта отправления и/или прибытия, ошибки в фамилии, имени, данных документа, удостоверяющего личность, и других существ-

венных условий перевозки;

- предоставление Исполнителю недостоверной информации, необходимой для оформления билетов;
- пропуск установленного срока осуществления оплаты заказа;
- нарушение действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Исполнитель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Клиента и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (системы оперативно-розыскных мероприятий);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение договора или его части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, так же любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ Исполнителем на Сайте, а именно: Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Обществом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого либо уведомления Клиента.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

7.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего договора или в связи с ним, стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда по месту нахождения ответчика.

8.2. Клиент самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей учетной информации, полученной при регистрации на Сайте, и обеспечения санкционированного доступа к ней. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате разглашения третьим лицам учетной информации Клиента, произошедшего не по вине Исполнителя.

8.3. Клиент соглашается с тем, что Исполнитель оставляет за собой право без возмещения какого-

либо ущерба (убытков) прекратить действие логина и пароля Клиента (регистрации на Сайте) и отказать Клиенту в использовании своих сервисов (либо их частей — по усмотрению Исполнителя) в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом условий настоящей Публичной оферты, в том числе если Клиент предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Клиентом информация неверна, неполна, неточна, вводит в заблуждение или в случае, если действия Клиента противоречат настоящей оферте, или в случае если Исполнитель был уличен в мошенничестве, обмане и прочих манипуляциях на Сайте, повлекших за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для самого Сайта и его пользователей, так и для перевозчиков, автовокзалов и любой другой стороны.

8.4. Клиент согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте на электронный адрес Клиента будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера.

8.5. Исполнитель не гарантирует и не обязан гарантировать, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Исполнитель предоставляет возможность Клиенту пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя.

8.6. Исполнитель не несёт ответственности за какие-либо непрямые, прямые, фактические или косвенные убытки, включая без ограничений упущенную выгоду, убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования информации сайта и его услуг, убытки в результате использования надёжности информации, даже если Исполнитель был предупрежден о возможности подобных убытков.

8.7. В случае необходимости Стороны могут обмениваться между собой документами, в том числе уведомлениями, актами, претензиями и ответами на претензии, квитанциями, чеками и пр. Указанные документы могут отправляться Сторонами любым из нижеперечисленных способов:

- посредством передачи Исполнителю по адресу электронной почты (e-mail) [support@regionbilet.ru](mailto:support@regionbilet.ru);
- посредством передачи Клиенту по адресу электронной почты (e-mail), указанному при регистрации;
- заказными и простыми почтовыми отправлениями по адресу Исполнителя;
- лично под расписку уполномоченному представителю Стороны-получателя.

8.8. Стороны, действуя в соответствии с ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса, пришли к соглашению о возможности использования при исполнении настоящей Оферты договора факсимильного воспроизведения подписей представителей сторон с помощью средств механического или иного копирования, а равно электронной подписи.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

9.1. Настоящая Оферта становится действительной после ее размещения на Сайте.

9.2. Общество вправе в любое время вносить любые изменения в текст настоящей Оферты, прекращать Оферту, размещать новую Оферту.

9.3. Новая Оферта, изменения в Оферту, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в самих изменениях или объявлении о них.

9.4. Действующая редакция Оферты и всех приложений к ней всегда находится на Сайте в публичном доступе по адресу: [www.regionbilet.ru](http://www.regionbilet.ru)

Общество с ограниченной ответственностью «Стававто»,  
355017, г.Ставрополь, ул. Маршала Жукова, д. 29  
ИНН 2634065234, КПП 263401001, ОГРН 1052600307528