



WEB API

REGIONBILET.RU

Основной доступ

(версия 1.4)

Общество с ограниченной ответственностью «Стававто»

г.Ставрополь 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЙ ФОРМАТ КОМАНД	3 стр.
2. КОМАНДА [FROM]	4 стр.
3. КОМАНДА [TO]	5 стр.
4. КОМАНДА [TRIP]	6 стр.
5. КОМАНДА [TRIP_INFO]	8 стр.
6. КОМАНДА [NATIONALITY]	9 стр.
7. КОМАНДА [TYPE_DOC]	10 стр.
8. КОМАНДА [BOOKING]	11 стр.
9. КОМАНДА [PAY]	13 стр.
10. КОМАНДА [CANCEL]	14 стр.
11. КОМАНДА [STATUS_TICKET]	15 стр.
12. КОМАНДА [REFUND]	16 стр.
13. КОМАНДА [REPORT_SALE]	17 стр.
14. КОМАНДА [REPORT_REFUND]	18 стр.

1. ОБЩИЙ ФОРМАТ КОМАНД

Для формирования запросов к Web API сайта regionbilet.ru с помощью параметризованных команд и получению данных применяется протокол обмена информацией между сайтом и контрагентом в виде GET строки запроса и блок данных ответа в формате JSON utf8.

Формат команд:

Формат команд запросов определен следующим образом:

- ✓ `https://regionbilet.ru/apicrm/api` - сетевой адрес для запросов
- ✓ `user` - имя пользователя (логин)
- ✓ `skey` - секретный ключ (пароль)
- ✓ `command` - имя команды запроса
- ✓ ...
- ✓ параметры запроса в соответствии с протоколом обмена
- ✓ ...

Команды запроса для тестирования могут быть исполнены из строки поиска любого браузера, например команда вида:

`https://regionbilet.ru/apicrm/api?user=test&skey=test&command=from`

вернет весь перечень **населенных** пунктов отправления, доступных системе.

Для получения параметров подключения тестового доступа необходимо обратиться в службу поддержки сайта regionbilet.ru по адресу электронной почты — `support@regionbilet.ru`.

Форматы данных:

- формат даты в запросах и ответах представляется в виде [ДД.ММ.ГГГГ]
 - формат времени в запросах и ответах представляется в виде [ЧЧ:ММ]
 - разделителем разрядов в цифровых значениях является [.]
- Вся информация в запросах и ответах предоставляется в кодировке UTF-8.

Простая схема покупки билета:

1. Выбор **населенных** пунктов отправления [FROM] и **населенных** пунктов назначения [TO].
2. Выбор желаемой даты поездки.
3. Запрос возможных для покупки билета рейсов [TRIP].
4. Определение и заполнение данных о пассажирах с выбором количества пассажирских и багажных билетов.
5. Бронирование мест [BOOKING].
6. Подтверждение оплаты брони [PAY].

2. КОМАНДА [FROM]

Запрос по команде [from] предоставляет информацию о всех **населенных** пунктах отправления доступных для контрагента использующего данный Web API. Результат запроса может быть заэкширован с обновлением не менее одного раз в сутки.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?user=test&skey=test&command=from
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=from** – имя команды запроса к сайту

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,  
“error_description”:“”,  
“result”:[{“name”:“”, “id_from”:“”, “address”:“”},{...}]  
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:“Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**name**” - наименование **населенного** пункта отправления

“**id_from**” - id номер **населенного** пункта отправления

“**address**” - адрес **населенного** пункта отправления

3. КОМАНДА [ТО]

Запрос по команде [to] предоставляет информацию о всех **населенных** пунктах прибытия доступных для контрагента использующего данный Web API относительно **населенного** пункта отправления.

Результат запроса может быть закеширован с обновлением не менее одного раз в сутки.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?user=test&skey=test&command=to&id_from=stv815
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=to** – имя команды запроса к сайту

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,  
“error_description”:“”,  
“result”:[{“name”: “”, “id_to”: “”, “address”:“”},{“name”: “”, “id_to”: “”, “address”:“”},{...}]  
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:“Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“name” - наименование **населенного** пункта прибытия

“id_to” * - id номер **населенного** пункта прибытия

“address” - адрес **населенного** пункта прибытия

4. КОМАНДА [TRIP]

Запрос по команде [trip] предоставляет информацию о всех доступных на момент запроса рейсах, на которые возможна продажа билетов для контрагента использующего данный Web API. Результат запроса не кэшируется.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?  
user=test&skey=test&command=trip&id_from=124&id_to=463&date_trip=25.01.2019
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=trip** – имя команды запроса к сайту
- **id_from=124** - id номер **населенного** пункта отправления (см. Раздел 2:Команда [FROM])
- **id_to=463** - id номер **населенного** пункта прибытия (см. Раздел 3:Команда [TO])
- **date_trip=25.01.2019** - предполагаемая дата отправления рейса

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{  
  "error": "",  
  "error_description": "",  
  "result": [{"id_trip": "", "name_trip": "",  
    "id_from_point": "", "from_name_point": "", "from_address_point": "", "id_to_point": "", "to_name_point": "",  
    "to_address_point": "", "date_trip": "", "time_trip": "", "date_arrival_trip": "", "time_arrival_trip": "",  
    "time_duration_trip": "", "count_available_seats_trip": "", "seats_trip": "", "full_ticket_price": "",  
    "child_ticket_price": "", "baggage_price": "", "booking_price": "", "markup_ticket_price": "",  
    "markup_child_price": "", "markup_baggage_price": "", "total_full_ticket_price": "",  
    "total_child_ticket_price": "", "total_baggage_price": ""}, {...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

"error" - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(**"error": "0"** - нет ошибок) ;

"error_description" - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(**"error_description": "Нет ошибок"** - нет ошибок) ;

"result" - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

"id_trip" - id номер рейса

"name_trip" - наименование рейса

"id_from_point" - id номер **остановочного** пункта отправления

"from_name_point" - наименование **остановочного** пункта отправления

"from_address_point" - адрес **остановочного** пункта отправления

"id_to_point" - id номер **остановочного** пункта прибытия

"to_name_point" - наименование **остановочного** пункта прибытия

"to_address_point" - адрес **остановочного** пункта прибытия

"date_trip" - дата отправления рейса

"time_trip" - время отправления рейса

"date_arrival_trip" - дата прибытия рейса в пункт назначения

"time_arrival_trip" - время прибытия рейса в пункт назначения

"time_duration_trip" - время в пути

"count_available_seats_trip" - количество доступных мест для продажи

"seats_trip"* - список номеров доступных мест для продажи

"full_ticket_price" - тариф одного взрослого билета

"child_ticket_price" - тариф одного детского билета

"baggage_price" - тариф одного багажа (если значение тарифа багажа равняется 0.00, то продажа багажа на данном рейсе недоступна)

"booking_price" - тариф услуги бронирования места

"markup_ticket_price" - плата за услугу продажи одного взрослого билета

"markup_child_price" - плата за услугу продажи одного детского билета

“markup_baggage_price” - плата за услугу продажи одного багажа
“total_full_ticket_price” - общая стоимость взрослого билета предоставляемая для оплаты
“total_child_ticket_price” - общая стоимость детского билета предоставляемая для оплаты
“total_baggage_price” - общая стоимость одного багажа предоставляемая для оплаты

**Номера мест в строке разделены символом [^]*

5. КОМАНДА [TRIP_INFO]

Запрос по команде [trip_info] предоставляет расширенную информацию о выбранном рейсе. Результат запроса не кэшируется.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?  
user=test&skey=test&command=trip_info&id_from_point=stv815&id_to_point=stv408&id_trip=195  
6&time_trip=08:30
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=trip_info** – имя команды запроса к сайту
- **id_from_point=stv815** - id номер **остановочного** пункта отправления (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_to_point=stv408** - id номер **остановочного** пункта прибытия (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_trip=1956** - id номер выбранного рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **time_trip=08:30** - время отправления выбранного рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{  
  "error": "",  
  "error_description": "",  
  "result": [{"time_trip": "", "name": ""}, {...}]  
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;
Поля массива **result**:

“time_trip” - время отправления от промежуточного пункта следования рейса

“name” - наименование промежуточного пункта отправления

6. КОМАНДА [NATIONALITY]

Запрос по команде [nationality] предоставляет информацию о всех странах гражданств пассажиров, используемых при покупке билета. Результат запроса может быть закеширован с обновлением не менее одного раз в сутки.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?user=test&skey=test&command=nationality
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=nationality** – имя команды запроса к сайту

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,  
“error_description”:“”,  
“result”:[{“id_nationality”: “”, “name”: “”},{...}]  
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:“Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**id_nationality**” - id номер страны гражданства пассажира

“**name**” - наименование страны гражданства пассажира

7. КОМАНДА [TYPE_DOC]

Запрос по команде [type_doc] предоставляет информацию о всех допустимых типах документов пассажиров удостоверяющих их личность, используемых при покупке билета. Результат запроса может быть закеширован с обновлением не менее одного раз в сутки.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?user=test&skey=test&command=type_doc
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=type_doc** – имя команды запроса к сайту

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,  
“error_description”:“”,  
“result”:[{“id_doc”: “”, “name”: “”},{...}]  
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:“Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“id_doc” - id номер типа документа

“name” - наименование типа документа

8. КОМАНДА [BOOKING]

Запрос по команде [booking] позволяет осуществить бронирование билета (ов) и багажа(ей) в базе данных заказов. Забронированные места будут доступны для подтверждения оплаты в течение 20 минут с момента их бронирования.

Возможно бронирование в одном заказе максимум четырех пассажирских билетов и максимум двух багажей к каждому билету.

На этапе бронирования команда возвращает номер брони для оплаты следующей командой PAY (см.раздел 9).

Заказ может быть отменен командой CANCEL(см.раздел 10) еще до его автоматической отмены через 20 минут. Это позволяет освободить место заранее для дальнейшего его бронирования или продажи.

ВАЖНО!!!: все символы [пробел] в передаваемых значениях данных должны быть заменены на символ [%20].

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?user=test&skey=test&command=booking
&date_trip=25.01.2019&time_trip=08:30&id_trip=1956&id_from_point=stv815&id_to_point=stv408
&user_phone=9187557788&surname1=ИВАНОВ&first_name1=ИВАН&middle_name1=ИВАНОВ
ИЧ&sex1=1&category1=1&dob1=01.01.1977&nationality1=643&number_of_baggage1=1
&type_doc1=1&value_doc1=0701 755756&seat1=10&total_ticket_price1=517.54
&total_baggage_price1=48.60&surname2=ПЕТРОВ&first_name2=ПЕТР
&middle_name2=ПЕТРОВИЧ&sex2=1&category2=2&dob2=01.01.1977&nationality2=643&numb
er_of_baggage2=2&type_doc2=1&value_doc2=0701755756&seat2=11&total_ticket_price2=269.
57 &total_baggage_price2=48.60
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=booking** – имя команды запроса к сайту
- **date_trip=25.01.2019** - дата отправления рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **time_trip=08:30** - время отправления рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_trip=1956** - id номер рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_from_point=stv815** - id номер **остановочного** пункта отправления (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_to_point=stv408** - id номер **остановочного** пункта прибытия (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **user_phone=9187557788** - № телефона клиента сделавшего заказ
- *Информация о пассажире для первого билета*
 - surname1=ИВАНОВ** - Фамилия пассажира
 - first_name1=ИВАН** - Имя пассажира
 - middle_name1=ИВАНОВИЧ** - Отчество пассажира (если Отчество отсутствует то передается пустое значение)
 - sex1=1** - Пол пассажира ([1] - мужской [2] - женский)
 - category1=1** - Категория пассажира ([1] - взрослый [2] - детский)
 - dob1=01.01.1977** - дата рождения пассажира
 - nationality1=643** - id номер страны гражданства пассажира(см. Раздел 6:Команда [NATIONALITY] id_nationality)
 - number_of_baggage1*=1** — количество багажей к билету
 - type_doc1=1** (см. Раздел 7:Команда [TYPE_DOC] id_doc)
 - value_doc1=0701 755756** - Серия номер документа удостоверяющего личность
 - seat1=10** - место в автобусе (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
 - total_ticket_price1**=517.54** - общая стоимость билета предоставляемая для оплаты
 - total_baggage_price1***=48.60** - общая стоимость одного багажа предоставляемая для оплаты
- *Информация о пассажире для второго билета и т.д.*
 - surname2=ПЕТРОВ**- Фамилия пассажира
 - ...
- все последующие билеты содержат одинаковые поля данных различающихся только наименованием имен передаваемых переменных, а в частности номером следующего блока билета по порядку в наименованиях переменных: 1,2,3,4.**

* - максимальное количество багажей к билету равно 2. В случае невозможности продажи

багажа на выбранном рейсе или отсутствие багажа у пассажира — в значении переменной [number_of_baggage] должно быть передано: 0.

** - Значение переменной [total_ticket_price] должно соответствовать значению переменных [total_full_ticket_price] или [total_child_ticket_price] (см. Раздел 4:Команда [TRIP]) определенных по следующему принципу:

- 1.В случае взрослого билета (category=1) total_ticket_price= [total_full_ticket_price]
- 2.В случае детского билета (category=2) total_ticket_price= [total_child_ticket_price]

*** - Значение переменной [total_baggage_price] должно соответствовать значению переменной [total_baggage_price] (см. Раздел 4:Команда [TRIP]) определенной по следующему принципу:

- 1.В случае не нулевого значения переменной [number_of_baggage] переменная total_baggage_price = [total_baggage_price](см. Раздел 4:Команда [TRIP]) и содержит полную цену одного багажа без учета его выбранного количества.
- 2.В случае нулевого значения переменной [number_of_baggage] - переменная [total_baggage_price] должна быть равна значению: 0.00 .

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,  
“error_description”:“”,  
“result”:[{“id_booking”: “”}]  
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“id_booking” - id номер забронированного заказа

9. КОМАНДА [PAY]

Запрос по команде [pay] позволяет осуществить перевод статуса забронированного заказа в статус - оформленного и оплаченного билета(ов). После данной команды заказ считается оплаченным.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?user=test&skey=test&command=pay
&id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=pay** – имя команды запроса к сайту
- **id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac**- id номер забронированного заказа (см. Раздел 8:Команда [BOOKING])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,
“error_description”:“”,
“result”:[{“seat”: “”,“number_ticket”: “”,“number_baggage”: “”},{...}]
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**seat**” - номер места в автобусе

“**number_ticket**” - номер пассажирского билета

“**number_baggage**” - строка номеров (если были выбраны при оформлении) багажей к билету, разделенных символом [^]

10. КОМАНДА [CANCEL]

Запрос по команде [cancel] позволяет отменить забронированный заказ целиком и тем самым освободить место(а) для последующего их бронирования и оплаты. Данная команда будет выполнена только при условии нахождения забронированного заказа в стадии ожидания оплаты, то есть в течение 20 минут после бронирования командой [BOOKING].

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?user=test&skey=test&command=cancel
&id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=cancel**– имя команды запроса к сайту
- **id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac**- id номер забронированного заказа (см. Раздел 8:Команда [BOOKING])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:”,
“error_description”:””
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

11. КОМАНДА [STATUS_TICKET]

Запрос по команде [status_ticket] предоставляет информацию о билете купленного/возвращенного контрагентом использующего данный Web API.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?  
user=test&skey=test&command=status_ticket&number_ticket=T1610201812495766804-  
815&id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=status_ticket** – имя команды запроса к сайту
- **number_ticket=T1610201812495766804-815** - № пассажирского билета
- **id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac**- id номер забронированного заказа (см. Раздел 8:Команда [BOOKING])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{  
  "error": "",  
  "error_description": "",  
  "result": {  
    "status": "",  
    "datesale": "",  
    "timesale": "",  
    "number_ticket": "",  
    "date_trip": "",  
    "time_trip": "",  
    "seat": "",  
    "id_trip": "",  
    "surname": "",  
    "first_name": "",  
    "middle_name": "",  
    "ticket_price": "",  
    "markup_ticket_price": "",  
    "date_refund": "",  
    "time_refund": "",  
    "proc_refund": "",  
    "sum_refund_ticket": "",  
    {...}  
  }  
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“status” - текущий статус билета

Значения статуса:

0 - Билет не найден

1 - Билет забронирован

2 - Отмена забронированного билета в связи с окончание периода ожидания оплаты, равного 20 минутам.

3 - Билет подтвержден и оплачен

4 - Билет возвращен.

“datesale” - Дата продажи билета

“timesale” - Время продажи билета

“number_ticket” - Номер билета

“date_trip” - Дата отправления рейса

“time_trip” - Время отправления рейса

“seat” - Место в автобусе

“id_trip” - id номер рейса

“surname” - Фамилия пассажира

“first_name” - Имя пассажира

“middle_name” - Отчество пассажира

“ticket_price” - Тариф билета

“markup_ticket_price” - Сервисный сбор

“date_refund” - дата возврата

“time_refund” - время возврата

“proc_refund” - % удержаний при возврате

“sum_refund_ticket” - сумма к возврату пассажиру

12. КОМАНДА [REFUND]

Запрос по команде [refund] позволяет осуществить возврат пассажиру денежных средств с возможным удержанием процентов из тарифной стоимости билета и багажа согласно правил возврата билетов и багажей определенных в правилах пассажирских перевозок.

Возможные значения процентов удержания при возврате билета и багажа:

- возврат билета более чем за 2 часа до отправления - 5%
- возврат билета в течение 2 часов до отправления - 15%
- возврат билета в течение 3 часов после отправления - 25%

Через 3 часа после отправления автобуса возврат денег за билет по общим правилам не производится.

В случае возврата билета по инициативе пассажира также удерживается плата за бронирование места. Сумма сервисного сбора, уплаченного при покупке возврату не подлежит. Стоит отметить, что возврат билета производится вместе с багажами к этому билету автоматически.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?user=test&skey=test&command=refund
&number_ticket=T1610201812495766804-815&id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190
fe0dc8a59ac
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=refund** – имя команды запроса к сайту
- **number_ticket=T1610201812495766804-815** — номер билета (см. Раздел 9:Команда [PAY])
- **id_booking= stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac**- id номер забронированного заказа (см. Раздел 8:Команда [BOOKING])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{
  "error": "",
  "error_description": "",
  "result": [{"proc_refund": "", "number_ticket": "", "sum_refund_ticket": "", "number_baggage": "",
    "sum_refund_baggage": ""}]
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“proc_refund” - процент удержания при возврате тарифной стоимости

“number_ticket” - номер возвращаемого пассажирского билета

“sum_refund_ticket”* - сумма к возврату пассажиру от тарифной стоимости пассажирского билета (см. Раздел 4:Команда [TRIP] [full_ticket_price] или [child_ticket_price])

“number_baggage”** - номер(а) возвращаемого(мых) багажей

“sum_refund_ticket”*** - сумма к возврату пассажиру от тарифной стоимости багажа(ей) (см. Раздел 4:Команда [TRIP] [full_baggage_price])

* - В случае 100% возврата - сумма возврата составляет полную тарифную стоимость билета и услуги бронирования места — если такая имеется.

** - В случае наличия багажей при возвращаемом билете их номера перечислены в виде строки разделенных знаком [^]

*** - В случае наличия багажей при возвращаемом билете их суммы к возврату перечислены в виде строки разделенных знаком [^]

13. КОМАНДА [REPORT_SALE]

Запрос по команде [report_sale] предоставляет информацию о всех оплаченных заказах контрагента использующего данный Web API.

ВАЖНО!!!: Для тестового пользователя данный запрос недоступен.

Диапазон дат вывода данных должен находиться в пределах одного месяца и года.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?  
user=test&skey=test&command=report_sale&date_begin=01.01.2019&date_end=20.01.2019
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=report_sale** – имя команды запроса к сайту
- **date_begin=01.01.2019** - дата (покупки) начала формирования данных
- **date_end=20.01.2019** - дата (покупки) конца формирования данных

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{  
  "error": "",  
  "error_description": "",  
  "result": [{"date_booking": "", "time_booking": "", "id_booking": "", "number_ticket": "", "seat": "",  
    "type_ticket": "", "category": "", "ticket_price": "", "markup_price": "", "date_trip": "", "time_trip": "",  
    "name_trip": "", "name_from": "", "name_to": ""}, {...}]  
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“date_booking” - дата операции бронирования заказа

“time_booking” - время операции бронирования заказа

“id_booking” - номер заказа

“number_ticket” - номер пассажирского билета или багажа

“seat” - номер места в автобусе

“type_ticket” - тип билета (1-пассажирский билет, 2 - багаж)

“category” - категория пассажира (1-взрослый,2-детский)

“ticket_price” - стоимость билета (тариф билета+услуга бронирования места)

“markup_price” - плата за услугу продажи билета или багажа

“date_trip” - дата отправления рейса

“time_trip” - время отправления рейса

“name_trip” - наименование рейса

“name_from” - наименование **остановочного** пункта отправления

“name_to” - наименование **остановочного** пункта прибытия

14. КОМАНДА [REPORT_REFUND]

Запрос по команде [report_refund] предоставляет информацию о всех возвратах пассажирских билетов и багажей контрагента использующего данный Web API.

ВАЖНО!!!: Для тестового пользователя данный запрос недоступен.

Диапазон дат вывода данных должен находиться в пределах одного месяца и года.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api?  
user=test&skey=test&command=report_refund&date_begin=01.01.2019&date_end=20.01.2019
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **protocol?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=report_refund** – имя команды запроса к сайту
- **date_begin=01.01.2019** - дата (возврата) начала формирования данных
- **date_end=20.01.2019** - дата (возврата) конца формирования данных

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{  
  "error": "",  
  "error_description": "",  
  "result": [{"date_booking": "", "time_booking": "", "id_booking": "", "number_ticket": "", "seat": "",  
    "type_ticket": "", "category": "", "ticket_refund_price": "", "ticket_refund_percent": "", "date_refund": "",  
    "time_refund": "", "date_trip": "", "time_trip": "", "name_trip": "", "name_from": "", "name_to": ""}, {...}]  
}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“date_booking” - дата операции бронирования заказа

“time_booking” - время операции бронирования заказа

“id_booking” - номер заказа

“number_ticket” - номер пассажирского билета или багажа

“seat” - номер места в автобусе

“type_ticket” - тип билета (1-пассажирский билет, 2 - багаж)

“category” - категория пассажира (1-взрослый,2-детский)

“ticket_refund_price” - сумма к возврату пассажиру

“ticket_refund_percent” - % удержания при возврате

“date_refund” - дата операции возврата билета или багажа

“time_refund” - время операции возврата билета или багажа

“date_trip” - дата отправления рейса

“time_trip” - время отправления рейса

“name_trip” - наименование рейса

“name_from” - наименование **остановочного** пункта отправления

“name_to” - наименование **остановочного** пункта прибытия